



Gruppo Terumo  
Codice di Condotta

## A tutti gli associati Terumo:

Per più di 100 anni dalla sua fondazione nel 1921, guidata dalla missione del gruppo “Contribuire alla società attraverso l’assistenza sanitaria”, Terumo ha guadagnato la fiducia dei pazienti e degli operatori sanitari attraverso la sua dedizione al campo medico. Oggi Terumo vanta più di 30.000 associati, che operano in più di 160 paesi e territori in tutto il mondo. Questo risultato è interamente dovuto al tuo continuo comportamento onesto ed etico.

L’evoluzione e lo sviluppo dell’assistenza medica continuano a ritmo sostenuto e sia le sfide che le esigenze stanno diventando sempre più diversificate. Affinché Terumo possa rispondere adeguatamente a questi cambiamenti, è necessario prendere decisioni in modo rapido e flessibile e condurre gli affari con lo spirito One Terumo. Continueremo a lavorare insieme a tutti voi per affrontare le sfide del futuro e, rispettando le tradizioni e i punti di forza che abbiamo costruito nel corso degli anni, determiniamo cosa deve essere cambiato e cosa no.

Una cosa che non deve essere cambiata è fare le cose giuste.

Affinché Terumo possa continuare a mettere in pratica la missione del suo gruppo e rimanere un’azienda di cui godono la fiducia e la scelta dei suoi clienti, è importante che i suoi associati in tutto il mondo facciano le cose giuste e dimostrino i più alti standard etici basati su un insieme condiviso di valori. Per questo motivo, insieme ai Valori fondamentali che costituiscono il fondamento per tutti i dipendenti, abbiamo definito il “Codice di condotta del Gruppo Terumo” che funge da guida su ciò che costituisce “fare le cose giuste”.

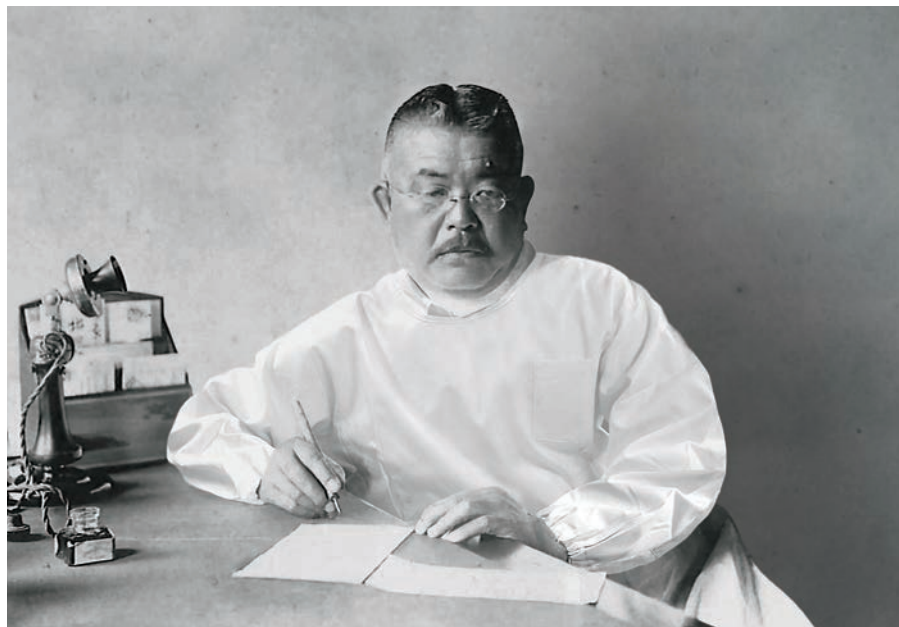
Chiedo che non solo i direttori e i funzionari, ma tutti i dipendenti comprendano pienamente questo Codice e lo rispettino nelle attività quotidiane. Anch’io personalmente rispetterò il Codice di condotta e, in qualità di Amministratore delegato, mi impegno a promuovere una cultura aziendale in cui tutti in Terumo scelgano, senza esitazione, di fare le cose giuste.



**Hikaru Samejima**

Chief Executive Officer  
Terumo Corporation





Fotografia per gentile concessione del Kitasato Institute Kitasato Shibasaburo Memorial Museum

La società Terumo è stata fondata nel 1921 da diversi scienziati e medici, tra cui il dott. Shibasaburo Kitasato, con lo scopo di produrre termometri clinici in Giappone. Questi essenziali dispositivi medici erano stati già importati in precedenza, finché non furono bloccati in occasione della Seconda Guerra Mondiale.

Nello spirito dell'apprendimento permanente del dott. Kitasato, i cui risultati hanno ricevuto riconoscimento a livello mondiale, può essere racchiuso nella seguente frase: "Gli scienziati non dovrebbero mai auto-compiacersi per gli sviluppi della ricerca; il vero obiettivo è che i risultati siano messi in pratica, contribuendo così alla società".

"Offrire un valore aggiunto alla comunità Medica, contribuendo al benessere dei pazienti" è sia il punto di partenza sia l'immutabile missione aziendale di Terumo. Nel mantenere vivo lo spirito di innovazione e di cambiamento del dott. Kitasato, ci sforziamo di apportare alla medicina un'eccezionale innovazione e di consentire la miglior cura possibile per i pazienti.

## Missione aziendale

---

# Contributing to Society through Healthcare (Offrire un valore aggiunto alla comunità Medica, contribuendo al benessere dei pazienti)

I nostri clienti si aspettano prodotti e servizi di qualità elevata, adeguati agli standard di mercato richiesti, conferendo un valore aggiunto per gli operatori sanitari e per il trattamento dei pazienti, in termini di sicurezza e di risultati.

## Valori Fondamentali

---

### Respect (Rispetto) - Stima verso gli altri

Mostriamo rispetto e stima verso i collaboratori, i clienti e i partner commerciali. Valorizziamo l'individualità e le diverse culture e ascoltiamo ampiamente e attentamente le diverse opinioni e l'opinione pubblica.

### Integrity (Integrità) - Guidati dalla nostra missione

Come collaboratori del Gruppo Terumo, responsabile per la vita e la salute, agiamo sempre con sincerità e buonsenso. Attraverso i nostri sforzi quotidiani, creiamo fiducia tra tutte le parti interessate.

### Care (Cura) - Emapatia verso i pazienti

Siamo consapevoli che tutto ciò che facciamo si ricollega ai pazienti. Ci impegniamo a comprendere profondamente i fornitori di servizi sanitari e a collaborare con loro per offrire ai pazienti un futuro migliore.

### Quality (Qualità) - Impegno per l'eccellenza

Per garantire sicurezza e affidabilità nell'assistenza sanitaria, consideriamo ogni problema da una prospettiva "gemba" al fine di trovare la soluzione ottimale. Oltre alla qualità del prodotto, perseguiamo l'eccellenza in tutto ciò che facciamo, dalla fornitura del prodotto all'assistenza al cliente.

### Creativity (Creatività) - Impegno per l'innovazione

Promuoviamo una mentalità che abbracci le sfide per il futuro, e lavoriamo con curiosità e passione. Rispondiamo alle esigenze di "gemba" offrendo prodotti e servizi che creino valore significativo in modo tempestivo.



# Indice

<b>1 Lo scopo del nostro Codice, e i nostri Principi Fondamentali</b>	<b>8</b>
Lo scopo di questo Codice	10
Fare la cosa giusta	10
Conflitti di interesse	11
Esprimere domande e questioni: Speak Up	12
• Terumo Helpline per l'Integrità	
Creare un ambiente dove possano essere sollevate domande e questioni	13
<b>2 Attribuiamo Valore all'Assistenza Sanitaria</b>	<b>14</b>
Qualità dei Prodotti e dei Servizi	16
Filiera produttiva	16
Segnalazioni in materia di sicurezza	16
Ricerca e Sviluppo	17
<b>3 Ci impegniamo per guadagnare la Fiducia degli Operatori Sanitari</b>	<b>18</b>
La base dei nostri rapporti con gli Operatori Sanitari	20
Promozione accurata e con finalità informative	20
Trattamento equo	21
Impegno adeguato	21
Impegno per la trasparenza	21
<b>4 Promuoviamo la Correttezza Commerciale</b>	<b>22</b>
Contrastare la corruzione	24
Ospitalità Aziendale	24
Intrattenimento	25
Concorrenza Leale	26
Rapporti con i Partner Commerciali	27
<b>5 Ci rispettiamo e ci valorizziamo a vicenda</b>	<b>28</b>
Diversità ed Equità sul luogo di lavoro	30
Inclusione	30
Nessuna discriminazione	30
Divieto di molestie	30
Pratiche di lavoro leali	30
Un luogo di lavoro sicuro e sano	30
<b>6 Tuteliamo le Risorse e le Informazioni Aziendali</b>	<b>32</b>
Tutela delle risorse aziendali	34
Proprietà Intellettuale	34
Tutela delle informazioni riservate	34
Protezione dei dati personali	34
Insider Trading	36
Documenti aziendali	36
Comunicazioni con le parti interessate	37
Social Media	37
<b>7 Favoriamo la Responsabilità Sociale</b>	<b>38</b>
Rispettiamo i Diritti Umani	40
Ridurre l'impatto ambientale globale	40
Controllo del Commercio Internazionale	41
Resistenza ai gruppi di criminalità organizzata	41



---

---

# 1

---

## Lo scopo del nostro Codice, e i nostri Principi Fondamentali





**Non sei certo della cosa giusta da fare in una specifica situazione? Domandati:**

1. E' legale e coerente con questo Codice?
2. E' coerente con la mission di Terumo e con i nostri Valori Chiave?
3. Mi sentirei a mio agio se qualcuno intorno a me (ad esempio un collega o un familiare) venisse a conoscenza della mia scelta?

Se la risposta a una o più di queste domande è "No" oppure "Non sono sicuro", fermati e ripensaci. Se necessario, chiedi un consiglio al tuo manager o dipartimento di riferimento.

## Lo scopo di questo Codice

Per perseguire la missione di Terumo, operiamo quotidianamente sulla base dei nostri Principi Fondamentali. Questo Codice di Condotta è la nostra guida per assumere le giuste decisioni e fare la cosa giusta nella nostra attività quotidiana.

Il presente Codice si applica a tutti i Collaboratori di Terumo, a prescindere dal luogo o dalla posizione ricoperta. Comprendiamo questo Codice e operiamo in conformità con questo Codice in ogni momento. Quando non comprendiamo questo Codice, poniamoci delle domande e chiediamo dei pareri.

Se ricopriamo il ruolo di Direttore, diamo il nostro esempio ai Collaboratori che supervisioniamo attraverso delle azioni e aiutiamoli a comprendere questo Codice. Prendiamo in considerazione la conformità a questo Codice quando valutiamo le prestazioni dei nostri Collaboratori.

---

In questo Codice, "noi" o "Collaboratori" indica tutti gli amministratori, i funzionari e i dipendenti di Terumo. "Terumo" indica (i) la società Terumo; (ii) le sue controllate, e (iii) ogni altra società Terumo che il Presidente / CEO e il Responsabile del Dipartimento Legale concordino congiuntamente di includere nel campo di applicazione di questo Codice.

---

## Fare la cosa giusta

Prendere le giuste decisioni e fare la cosa giusta tutela la reputazione di Terumo, risorsa inestimabile che crea fiducia all'interno di Terumo.

Nel nostro sforzo di prendere le giuste decisioni e fare la cosa giusta, rispettiamo tutte le leggi, i regolamenti, i codici industriali e le regole aziendali applicabili. Inoltre, ci atteniamo ai più elevati standard etici e agiamo con equità, onestà, rispetto e integrità. A fronte di questioni non espressamente affrontate in questo codice, esaminiamo le questioni sforzandoci di agire con buon senso.



## Conflitti di interesse

Se i nostri interessi personali sono in conflitto con gli interessi di Terumo, agiamo sempre nell'interesse di Terumo. Non compromettiamo mai le nostre decisioni o azioni commerciali per il nostro vantaggio personale. Ove possibile, evitiamo situazioni nelle quali potremmo essere costretti a scegliere tra l'interesse di Terumo e i nostri interessi personali.

Poniamo inoltre in essere ogni sforzo possibile per evitare situazioni che possano soltanto apparire come conflitto di interesse, anche quando le nostre decisioni o azioni non sono influenzate da una simile situazione. Questo perché il conflitto, anche solo potenziale, può indebolire la fiducia reciproca e/o danneggiare la reputazione di Terumo.

Qualora una situazione del genere non possa essere evitata, sarà nostra cura rivelarla al nostro superiore o al dipartimento appropriato e chiederne l'approvazione o un parere.

### Q

Cos'è il "conflitto di interessi"?

### A

Il conflitto di interessi può assumere varie manifestazioni. Tra i potenziali conflitti di interessi rientrano:

- Investire o concedere un prestito a un concorrente di Terumo o a un partner commerciale;
- Selezionare come partner commerciale di Terumo (ad esempio, un fornitore o un distributore) una società che un Associato, o un membro della famiglia di un Associato o un amico di un Associato, possiede o nella quale investe o che amministra;
- Prestare servizio o lavorare come funzionario, dipendente o consulente di un concorrente o di un partner commerciale di Terumo;
- Accettare regali personali, ospitalità, o altri oggetti di valore, sia tangibili che intangibili, da un partner commerciale attuale o potenziale di Terumo.



Q

Vorrei segnalare una preoccupazione. La mia identità sarà mantenuta riservata?

A

Terumo farà tutto il possibile per mantenere riservate le identità dei segnalanti, se richiesto. Le informazioni identificative possono essere condivise solo nella misura strettamente necessaria a Terumo per condurre un'indagine in buona fede e intraprendere azioni correttive e preventive appropriate, come consentito dalle leggi e dai regolamenti applicabili.

## Esprimere domande e questioni: Speak Up

Ogni volta che qualcuno di noi pone in essere una condotta illegale o contraria all'etica, non solo Terumo, ma anche le diverse parti interessate possono esserne influenzate profondamente e negativamente. Sanzioni e ripercussioni derivanti da comportamenti illeciti possono avere un effetto devastante sulla reputazione di Terumo.

Pertanto, solleviamo domande e questioni e richiediamo pareri in modo proattivo ogniqualvolta che non siamo sicuri della giusta linea di condotta o incontriamo violazioni reali o potenziali di questo Codice, delle leggi applicabili, dei regolamenti, dei codici industriali e delle regole aziendali. Ciò include anche le situazioni in cui qualcuno chiede di far qualcosa che riteniamo possa essere illegale, non etico o semplicemente "non giusto".

Potremmo sollevare domande ed esprimere questioni al nostro direttore, al Dipartimento delle Risorse Umane, al Dipartimento Legale e di Compliance, all'amministrazione, e ad altri dipartimenti competenti in base all'argomento delle domande / questioni.

Quando solleviamo domande e questioni, diciamo sempre la verità per come la comprendiamo. Non mentiamo e non esageriamo. Non disturbiamo altri Collaboratori per sollevare domande e questioni.

### ◆ Terumo Helpline per l'Integrità

La Linea di Assistenza Terumo per l'Integrità è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, tutto l'anno, per chiunque non si senta a proprio agio nel segnalare una violazione reale o potenziale commessa da un'altra persona. È consentita la segnalazione anonima in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili.



**Terumo Integrity Helpline:**

[www.terumointegrity.com](http://www.terumointegrity.com)



## Creare un ambiente dove possano essere sollevate domande e questioni

Promuoviamo un ambiente in cui ognuno di noi può sollevare domande e questioni senza timore di punizioni o ritorsioni. Se ricopriamo il ruolo di direttore, facciamo del nostro meglio per creare e mantenere un posto di lavoro in cui i Collaboratori si sentano a proprio agio nel sollevare domande e questioni.

Se ricopriamo il ruolo di direttore, ascoltiamo seriamente tutte le domande e le questioni che ci vengono rivolte e assicuriamoci che i Collaboratori ricevano pareri appropriati e tempestivi. Quando siamo in grado di gestire una domanda o una questione, lo facciamo immediatamente. Se non siamo in tale posizione, rinviamo la questione a qualcun altro e chiediamo a questa persona di agire di conseguenza.

La ritorsione in qualsiasi forma contro qualcuno che sollevi una domanda o una questione è severamente vietata, anche se il rapporto o la questione venisse in ultimo giudicata falsa o infondata.



---

# 2

---

## Attribuiamo Valore all'Assistenza Sanitaria







## Q

### Cosa significa "Kin-Shitsu"?

## A

Kin-Shitsu è un termine giapponese. Kin-Shitsu significa:

- Fornire sempre prodotti sicuri in maniera continuativa;
- Fornire continuamente prodotti che offrono sempre le stesse prestazioni e funzionalità; e
- Fornire continuamente prodotti che mantengano sempre lo stesso livello di utilizzo.

## Qualità dei Prodotti e dei Servizi

Ci sforziamo costantemente di offrire prodotti e servizi di qualità "Kin-Shitsu" che siano preziosi per gli operatori sanitari e ai loro pazienti in tutto il mondo. La salute e la sicurezza delle persone che utilizzano i prodotti di Terumo è la nostra prima priorità in tutto quello che facciamo.

- Stabiliamo e manteniamo pratiche di produzione rigorose che soddisfano i requisiti stabiliti dalle leggi e dai regolamenti pertinenti e dalla qualità, e cerchiamo continuamente di migliorare la qualità dei prodotti e dei servizi. Consideriamo ogni situazione nell'ottica di "gemba" per ricercare la soluzione ottimale.
- Riportiamo tempestivamente eventuali reclami con riferimento ai prodotti agli uffici competenti in conformità con le regole aziendali. Adottiamo inoltre azioni correttive e preventive ove opportuno.

## Filiera produttiva

Ci impegniamo per garantire la consegna costante, puntuale e ininterrotta di prodotti di qualità "Kin-Shitsu" ai nostri clienti. Per questo motivo, stabiliamo - e manteniamo - una solida ed affidabile filiera produttiva con i nostri partner commerciali.

## Segnalazioni in materia di sicurezza

Conduciamo continuamente valutazioni e controlli dopo l'immissione dei prodotti sul mercato. Raccogliamo, analizziamo e segnaliamo tempestivamente le informazioni in materia di sicurezza alle competenti autorità regolatorie nel rispetto delle leggi applicabili, dei regolamenti e delle regole aziendali, incluso BPV (Buona Pratica di Vigilanza).

Qualora venissimo a conoscenza di effetti collaterali o di qualsiasi altra informazione in materia di sicurezza in riferimento ai nostri prodotti, la riporteremo tempestivamente agli uffici competenti nel rispetto delle regole aziendali. Inoltre, se necessario, adotteremo misure correttive.



## Ricerca e Sviluppo

Al fine di soddisfare le necessità degli operatori sanitari, ci dedichiamo all'innovazione e al miglioramento continuo attraverso la ricerca e lo sviluppo. Rispettiamo i più elevanti standard etici a tutti i livelli della ricerca e dello sviluppo, inclusa la ricerca clinica e non clinica.

- Svolgiamo la ricerca clinica nel pieno rispetto dell'autonomia, della sicurezza, della dignità, della privacy, e dei diritti di tutti i soggetti partecipanti allo studio. Otteniamo il consenso informato di tutti i soggetti della ricerca clinica come previsto dalle leggi e dai regolamenti applicabili.
- Garantiamo la trasparenza nella ricerca clinica e forniamo tutte le informazioni necessarie, incluse quelle relative ai rapporti con gli operatori sanitari, come previsto dalle leggi e dai regolamenti applicabili.
- Svolgiamo l'attività di ricerca nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e delle regole aziendali applicabili, incluse le GPL (Buone Pratiche di Laboratorio) e le GCP (Buone Pratiche Cliniche).

- Non tentiamo di influenzare impropriamente i risultati della ricerca.
- Manteniamo l'integrità e la qualità dei dati ottenuti dalla ricerca e dallo sviluppo.
- Gli esperimenti non clinici che coinvolgono animali seguono standard ampiamente accettati per il trattamento etico, incluso il principio delle "tre R" (sostituzione, riduzione e perfezionamento) più una quarta "R" (responsabilità).

### Q

Cosa significa "gemba"?

### A

Gemba è un termine giapponese. Usiamo il termine gemba per descrivere il luogo dove un prodotto o servizio è effettivamente realizzato o utilizzato, oppure il luogo dove nasce un problema o una difficoltà; visitare gemba ci consente di ottenere informazioni e approfondimenti - tramite l'osservazione diretta e l'interazione con gli operatori in prima linea o con i clienti - in merito a come e dove si crea valore, come e dove esistono criticità e sfide, e inoltre come e dove si applicano meglio le soluzioni.



---

---

# 3

---

**Ci impegniamo  
per guadagnare la  
Fiducia degli  
Operatori Sanitari**





Q

**Siamo autorizzati a fornire borse di studio o di ricerca a istituzioni sanitarie o di ricerca o congressi accademici?**

A

Possiamo fornire borse di studio o di ricerca nella misura consentita dalla Legge, dai Regolamenti e dai Codici delle Associazioni di categoria. Tuttavia gli Associati addetti alle vendite non dovrebbero controllare, avere il potere decisionale o influenzare indebitamente le decisioni in merito alla valutazione delle erogazioni liberali.

## La base dei nostri rapporti con gli Operatori Sanitari

Terumo contribuisce al progresso dell'assistenza sanitaria collaborando con gli operatori sanitari, includendo la ricerca e lo sviluppo, la sperimentazione e la valutazione di prodotti e tecnologie. Terumo ha la responsabilità di fornire spiegazioni chiare e formazione adeguata agli operatori sanitari con riferimento all'utilizzo sicuro ed efficace dei prodotti Terumo, e di fornire un servizio di assistenza e supporto tecnico. Terumo supporta anche la ricerca medica e scientifica degli operatori sanitari, la valorizzazione delle competenze cliniche e le opportunità di formazione per gli operatori sanitari.

Tenendo presente che tali attività costituiscono la base dei nostri rapporti con gli operatori sanitari, ci atteniamo ai seguenti principi:

- Conduciamo in ogni momento l'attività commerciale con integrità ed evitiamo conflitti di interesse reali o potenziali con gli operatori sanitari;
- Rispettiamo l'autonomo giudizio clinico degli operatori sanitari che decidono il miglior percorso terapeutico per i pazienti;

- Seguiamo pratiche commerciali responsabili ed etiche che tutelano la sicurezza e i diritti dei pazienti;
- Intratteniamo rapporti imparziali, aperti e trasparenti con gli operatori sanitari in accordo con le leggi applicabili, regolamenti, codici industriali, regole aziendali.

## Promozione accurata e con finalità informative

In riferimento ai prodotti e servizi Terumo forniamo informazioni accurate e non fuorivanti. Ciò consente agli operatori sanitari di effettuare le proprie valutazioni mediche nel migliore interesse del paziente, di offrire cure di alta qualità e di utilizzare i nostri prodotti in modo sicuro.

Promuoviamo i nostri prodotti solo per le finalità cui sono destinati e nel rispetto delle approvazioni regolatorie. Le informazioni promozionali devono corrispondere alle informazioni dei prodotti approvati. Le nostre informazioni promozionali dovrebbero essere:

- accurate, chiare, eque, comprensibili, equilibrate, e sufficientemente complete da consentire al destinatario di farsi una propria opinione sul valore del prodotto o della tecnologia;



- basate sulla valutazione aggiornata di tutte le evidenze rilevanti;
- prive di distorsioni, esagerazioni, inappropriata enfasi, omissioni o affermazioni fuorvianti.

Per garantire il rispetto di questi standard, tutti i prodotti e le informazioni promozionali sono accuratamente esaminati dagli uffici competenti prima di essere messe a disposizione degli operatori sanitari.

### Trattamento equo

Non cerchiamo di influenzare gli operatori sanitari o le organizzazioni sanitarie attraverso incentivi impropri. Non offriamo pagamenti o altri benefici come compensi per affari precedenti o come incentivi per favorire affari futuri.

### Impegno adeguato

Quando ingaggiamo gli operatori sanitari, ci atteniamo alle leggi e ai regolamenti applicabili, ai codici industriali e alle regole aziendali che regolano la valutazione delle legittime esigenze aziendali, la selezione oggettiva degli operatori sanitari, la definizione degli obiettivi e dei risultati, e una retribuzione che sia in linea con il valore equo di mercato.

### Impegno per la trasparenza

Divulghiamo le informazioni relative a qualsiasi pagamento o trasferimento di valore alle organizzazioni sanitarie e operatori sanitari come previsto dalle leggi e dai regolamenti applicabili, dai codici industriali e dalle regole aziendali. Allo stesso modo, ci aspettiamo che le organizzazioni sanitarie e gli operatori sanitari divulghino tali pagamenti o trasferimenti di valore come richiesto dalle leggi applicabili e dai regolamenti.



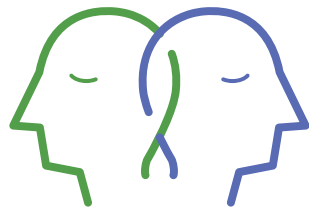
---

---

# 4

---

## Promuoviamo la Correttezza Commerciale







Q

Puoi farmi un esempio di "pagamento agevolato"?

A

Un classico esempio di "pagamento agevolato" è un pagamento effettuato a un funzionario governativo per agevolare il rilascio dei visti o per garantire lo sdoganamento.

## Contrastare la corruzione

Ci impegniamo nelle attività che influiscono sulla vita delle persone. Se gli operatori sanitari sono coinvolti in atti di corruzione, ciò può interferire con il loro giudizio professionale e mettere a rischio i pazienti. Abbiamo tolleranza zero per la corruzione, che compromette la nostra integrità e reputazione.

- Non offriamo mai, né promettiamo, né autorizziamo pagamenti illeciti o elargizioni di denaro, benefici o qualsiasi cosa di valore - né direttamente né indirettamente tramite terzi - a operatori sanitari, funzionari governativi o parti terze. I pagamenti impropri vietati includono anche i "pagamenti facilitati" (pagamenti relativamente modesti a funzionari governativi per incoraggiarli o premiarli per il regolare svolgimento di attività di routine).
- Possiamo essere ritenuti responsabili per la violazione delle leggi applicabili se una parte terza, che agisce per nostro conto, offre o esegue un pagamento improprio. Pertanto, coinvolgiamo solo i partner commerciali che condividano il nostro impegno verso la tolleranza zero della corruzione.

## Ospitalità Aziendale

Pur rispettando la diversità culturale nell'ospitalità aziendale, non otteniamo né trattiamo affari attraverso l'uso improprio dell'ospitalità aziendale. Le nostre relazioni con i professionisti e le organizzazioni sanitarie, i partner commerciali, i funzionari governativi, e ogni altra persona con cui interagiamo nello svolgimento dell'attività commerciale, dovrebbero essere fedeli ai nostri doveri, e non indebitamente influenzate da qualsiasi forma di ospitalità aziendale.

Siamo consapevoli che, anche ove l'intento di corruzione non esista, la semplice apparenza di scorrettezza nell'ospitalità aziendale possa danneggiare l'attività e la reputazione di Terumo. Offriamo o accettiamo regali, pasti o altre tipologie di ospitalità solo se soddisfano le seguenti condizioni:

- Sono di modesto valore, poco frequenti, e parte dello scambio abituale;
- Non sono percepiti come impropri o possono influenzare il destinatario nel prendere decisioni o nello svolgimento dell'attività; e
- Sono conformi alle leggi applicabili, ai regolamenti, ai codici industriali e alle regole aziendali applicabili.



## Intrattenimento

Non offriamo servizi di intrattenimento o ricreativi per le organizzazioni sanitarie, gli operatori sanitari o pubblici ufficiali, indipendentemente dall'importo del pagamento. Questo include, ad esempio, biglietti per i concerti, incontri sul campo da golf, ed eventi sportivi. È probabile che tali pagamenti siano percepiti come un compenso per ottenere delle raccomandazioni o come qualunque altra forma di remunerazione in violazione delle leggi applicabili, regolamenti e codici industriali applicabili.

**Q**

**Le navi da crociera o i golf club sono luoghi adatti ai nostri incontri di formazione per i professionisti sanitari?**

**A**

No. Navi da crociera, golf club e luoghi conosciuti per le loro strutture di intrattenimento non dovrebbero essere utilizzati. Dovremmo scegliere luoghi che favoriscano una trasmissione efficace della conoscenza.





**Q**

**Che tipo di condotta è vietata dalle leggi in materia di concorrenza e antimonopolio?**

**A**

Dipende dalla legge applicabile in quel paese. Ad ogni modo, le seguenti attività sono generalmente illegali in molti paesi:

- Concordare con i concorrenti i prezzi dei prodotti in un determinato mercato - o addirittura lo scambio con i concorrenti delle informazioni sui prezzi e sui costi;
- Concordare con i concorrenti l'assegnazione di mercati o di clienti;
- Eliminare un concorrente dal mercato o impedire a un'impresa di entrare nel mercato;
- Fissare i prezzi di rivendita dei prodotti venduti dai nostri distributori.

**Q**

**Ho recentemente partecipato ad un incontro di un'associazione industriale dove persone provenienti da varie aziende concorrenti hanno discusso i prezzi del settore. Uno di loro ha proposto un suggerimento relativamente a come l'industria potrebbe far tornare i prezzi ai livelli precedenti. Ci sarà presto un incontro di follow-up. Cosa dovrei fare?**

**A**

Non devi partecipare alla discussione. Discussioni di questo genere da parte di rappresentanti di un concorrente possono essere considerati fissazione dei prezzi. In circostanze simili, devi mettere in chiaro a tutti i partecipanti all'incontro che non parteciperai a questo genere di discussioni, e ritirarti dalla riunione. Per maggiori dettagli, si prega di contattare il Dipartimento Legale.

## Concorrenza Leale

Siamo sempre competitivi in modo leale. Rispettiamo le leggi applicabili che regolano la concorrenza (incluse le leggi antitrust e antimonopolistiche) in tutti i paesi in cui operiamo.

- Utilizziamo informazioni veritiere sulla qualità e sul valore dei nostri prodotti e servizi.
- Non usiamo mai l'inganno né l'occultamento, o usiamo in modo improprio informazioni confidenziali riguardanti i nostri concorrenti al fine di ottenere un vantaggio illecito.
- Non rilasciamo dichiarazioni denigratorie sui nostri concorrenti.



## Rapporti con i Partner Commerciali

Quando coinvolgiamo i partner commerciali, consideriamo fattori quali la qualità, le prestazioni, il prezzo, la reputazione, la capacità e l'idoneità dei loro prodotti e/o servizi. Valutiamo questi fattori per il benessere complessivo di Terumo. Teniamo inoltre in considerazione le policy, l'attività, i comportamenti passati dei nostri partner commerciali, e altri fattori connessi a questioni etiche (così come la loro storia e reputazione in materia di anticorruzione, diritti umani e ambiente globale).

La cattiva condotta da parte dei nostri partner commerciali può causare danni alle attività e alla reputazione di Terumo.

Quindi aderiamo ai seguenti principi:

- Non impegniamo partner commerciali allo scopo di fare qualcosa di illegale o inopportuno.
- Non induciamo i nostri partner commerciali ad intraprendere comportamenti illegali o non etici. Ciò include, ma non è limitato a, corruzione, lavoro minorile, lavoro forzato, condizioni di lavoro non sicure, e danni ambientali.
- Non tolleriamo condotte illegali o non etiche, reali o potenziali, da parte dei nostri partner commerciali.

Ci aspettiamo che i nostri partner commerciali rispettino le disposizioni del presente Codice.



---

---

# 5

---

**Ci rispettiamo e  
ci valorizziamo  
a vicenda**







Q

Cosa significa "integrazione"? Qual è la differenza tra "integrazione" e "diversità"?

A

"Diversità" indica la differenza tra individui, tenendo conto di tutti gli aspetti della personalità di ciascuno e della propria individualità. "Integrazione" si riferisce ai comportamenti che accolgono e incoraggiano la diversità. In Terumo consideriamo ugualmente importanti sia l'integrazione che la diversità.

## Diversità ed Equità sul luogo di lavoro

Valorizziamo la diversità. La diversità sul luogo di lavoro è la base della nostra forza. Basiamo le nostre decisioni in materia di lavoro - inclusa l'assunzione, il mantenimento, la valutazione e promozione - sulla base della performance e delle qualifiche individuali, come la formazione, le competenze e l'esperienza. Ci sforziamo di rimuovere pregiudizi e barriere, e forniamo risorse appropriate per garantire che le opportunità siano equamente disponibili per gli Associati.

## Inclusione

Rispettiamo l'individualità di ogni Associato. Promuoviamo una cultura aziendale di inclusione sul posto di lavoro, dove ciascuno di noi può applicare le proprie competenze ed esperienze uniche e contribuire alla crescita di Terumo.

## Nessuna discriminazione

Non tolleriamo la discriminazione. Ciascuno di noi - e chiunque nel nostro luogo di lavoro abbia delle relazioni con Terumo - ha il diritto di non essere ingiustamente avvantaggiato o sfavorito, sulla base della razza, religione, credo, nazionalità, etnia, età, sesso, identità di genere, orientamento sessuale, disabilità, stato civile, qualifica nel servizio militare o storia militare, o qualsiasi altro status o posizione protetta.

## Divieto di molestie

Non tolleriamo le molestie. Ciascuno di noi - e chiunque nel nostro luogo di lavoro abbia delle relazioni con Terumo - ha il diritto di lavorare in un ambiente libero dagli effetti demoralizzanti delle molestie (come le molestie sessuali o comportamenti aggressivi) o da comportamenti sgraditi, offensivi o inappropriati.

## Pratiche di lavoro leali

Garantiamo e rispettiamo tutte le leggi e regolamenti in materia di lavoro applicabili. Il lavoro minorile e il lavoro forzato sono proibiti. Potremmo aderire ad un sindacato a nostra scelta, nel rispetto della legge locale applicabile.

## Un luogo di lavoro sicuro e sano

Ci preoccupiamo di produrre e mantenere un ambiente di lavoro sicuro e sano, che è essenziale per ciascuno di noi per lavorare al meglio. Rispettiamo le regole sul posto di lavoro e comunichiamo tra di noi per garantire la salute e la sicurezza di tutti.

- Stabiliamo e aderiamo a procedure di sicurezza rigorose. Adottiamo precauzioni appropriate nel maneggiare sostanze e materiali pericolosi e nell'utilizzare macchinari e attrezzature.



- Non adottiamo comportamenti che possano danneggiare il luogo di lavoro, compromettano la sicurezza o influiscano sulla qualità del nostro lavoro. Violenza o intimidazione sul luogo di lavoro non sono tollerate.
- Non lavoriamo sotto l'effetto di sostanze stupefacenti, alcol o altre sostanze tossiche qualora queste influenzino negativamente il nostro giudizio o distolgano la nostra attenzione dal nostro lavoro. Anche quando eccezionalmente è permesso bere alcolici (ad esempio ad eventi ufficiali dell'azienda o pasti aziendali), rispettiamo sempre le leggi applicabili, i regolamenti e le regole aziendali. Ci assicuriamo che bere bevande alcoliche non pregiudichi le prestazioni lavorative, porti a comportamenti inappropriati, o metta in pericolo la sicurezza degli altri. Nessuno può possedere, utilizzare, vendere, offrire o distribuire droghe illegali né in servizio né fuori dal servizio.







---

# 6

---

## Tuteliamo le Risorse e le Informazioni Aziendali





Q

Un nuovo Associato è entrato a far parte del nostro team. Ha riferito che alcune informazioni confidenziali apprese all'interno della propria precedente società potrebbero essere molto utili per un progetto di ricerca. Le ha rivelate anche se non gli avevamo chiesto di farlo. Possiamo usare queste informazioni per la nostra ricerca?

A

Se usassimo queste informazioni essendo a conoscenza che hanno natura confidenziale, potremmo essere ritenuti giuridicamente responsabili per il possesso di tali informazioni, la cui rivelazione da parte dell'Associato è proibita. Si prega di consultare l'ufficio legale prima di usare le informazioni.

## Tutela delle risorse aziendali

Le risorse di Terumo sono la fonte del valore e della crescita di Terumo. È nostra responsabilità salvaguardare e utilizzare saggiamente le risorse aziendali. Queste includono non solo le proprietà tangibili, ma anche le proprietà intangibili:

- Utilizziamo le risorse aziendali in modo appropriato e le proteggiamo da perdita, danni, furto e uso improprio. Non sprechiamo le risorse aziendali.
- Utilizziamo le risorse aziendali solo per le appropriate finalità aziendali.
- Non utilizziamo le risorse aziendali per scopi personali, salvo casi eccezionali per cui l'uso personale deve essere adeguatamente approvato o previsto dalle regole aziendali.

## Proprietà Intellettuale

La proprietà intellettuale (come brevetti, marchi, e diritti d'autore) protegge il valore delle nostre innovazioni, contribuisce al nostro vantaggio competitivo, e costituisce uno dei beni più importanti per Terumo. Ci impegniamo per la protezione giuridica della proprietà intellettuale tramite la registrazione, rafforzando e difendendo i diritti della proprietà intellettuale di Terumo.

Rispettiamo i diritti della proprietà intellettuale degli altri. Non violiamo intenzionalmente - né induciamo altri a violare - i diritti di proprietà intellettuale altrui.

## Tutela delle informazioni riservate

Spesso le informazioni che otteniamo e sviluppiamo nel corso delle nostre attività quotidiane - sia informazioni tecniche che informazioni aziendali - sono una preziosa risorsa aziendale. Alcune di queste informazioni sono di proprietà di Terumo e possono beneficiare di protezione legale. Esempi di questa tipologia di informazioni sono i segreti commerciali e di know-how. Spesso riceviamo anche informazioni confidenziali dai nostri partner commerciali. Se utilizzassimo tali informazioni senza autorizzazione, i nostri partner commerciali potrebbero perdere la loro fiducia in Terumo.

Terumo inoltre potrebbe essere legalmente responsabile per tale uso o divulgazione.

- Gestiamo, usiamo e proteggiamo sempre con cura le informazioni riservate di Terumo.
- Gestiamo, usiamo e proteggiamo inoltre con cura le informazioni riservate degli altri.
- Utilizziamo le informazioni confidenziali solo per appropriati scopi commerciali.

## Protezione dei dati personali

Nello svolgimento delle attività aziendali, potremmo raccogliere e ottenere informazioni personali riguardanti le parti interessate di Terumo, inclusi pazienti, operatori sanitari, azionisti, partner



commerciali e Collaboratori. Rispettiamo la privacy e raccogliamo, usiamo, e proteggiamo le informazioni personali con cura sulla base dei seguenti principi:

- **Legittimo:** raccogliamo e utilizziamo informazioni personali solo quando abbiamo una chiara base legale.
- **Equo:** non raccogliamo né utilizziamo informazioni personali in modo dannoso o inaspettato per gli stakeholder.
- **Trasparenza:** forniamo informazioni agli stakeholder su come raccogliamo e utilizziamo le loro informazioni personali in modo facile da comprendere.
- **Scopo e minimizzazione:** raccogliamo e utilizziamo informazioni personali solo per scopi specificati, espliciti e legittimi e solo nella misura necessaria in relazione a tali scopi.
- **Accuratezza:** ci impegniamo a mantenere le informazioni personali in nostro possesso accurate e aggiornate.
- **Integrità e riservatezza:** adottiamo misure organizzative e tecniche adeguate per proteggere le informazioni personali contro perdita, distruzione o danno e contro accessi non autorizzati o illegali.
- **Conservazione:** conserviamo le informazioni personali solo per il tempo necessario e successivamente le eliminiamo in conformità con le leggi, i regolamenti e le regole aziendali applicabili.





Q

Cosa significa “informazioni non pubbliche”?

A

Sono tutte le informazioni non pubbliche che un investitore può considerare rilevanti nelle decisioni di acquisto, di vendita o detenzione di titoli. Informazioni di questo genere includono, ma non sono limitate a, le informazioni sulle vendite, fusioni e acquisizioni attuali o potenziali, cambiamenti significativi nella strategia aziendale, e altri importanti sviluppi (cambiamenti di gestione, azioni legali, etc.).

## Insider Trading

Spesso possiamo venire a conoscenza di informazioni rilevanti su Terumo e sulle altre società che non sono di pubblico dominio. Poiché le informazioni rilevanti non pubbliche relative ad una società possono influire sul prezzo delle azioni della società stessa, l'utilizzo di tali informazioni è sleale e pertanto illegale in molti paesi. Non acquistiamo o vendiamo titoli di Terumo o di qualsiasi altra società sulla base di informazioni rilevanti che non siano di pubblico dominio. Inoltre, non induciamo nessun altro a comprare o vendere titoli di Terumo o di altre società sulla base di informazioni rilevanti non di pubblico dominio.

## Documenti aziendali

Nello svolgimento delle attività aziendali quotidiane, creiamo documenti relativi alle varie funzioni aziendali, come la contabilità, la finanza, le vendite, la tecnologia, la produzione, la qualità, la compliance normativa e le risorse umane. Tali documenti sono essenziali per le nostre decisioni aziendali e quindi importanti per le attività aziendali. Se non creiamo e conserviamo tali documenti correttamente, Terumo potrebbe perdere la fiducia di molte parti interessate, come gli azionisti, gli investitori, i revisori finanziari e le autorità regolatorie. Ciò potrebbe avere un impatto negativo sul business di Terumo.

Di conseguenza, creiamo e gestiamo in modo onesto e accurato tutti i libri e i documenti relativi all'attività di Terumo in conformità con le leggi applicabili, i regolamenti e gli standard applicabili.

- Non alteriamo, falsifichiamo, manomettiamo, distruggiamo o nascondiamo fraudolentemente i documenti con l'intento di ingannare gli altri.
- Seguiamo le regole aziendali riguardanti la conservazione dei documenti.
- Collaboriamo con tutti gli enti legali di investigazione e controllo, come ad esempio i revisori contabili, fiscali, le autorità regolatorie e di qualità.



## Comunicazioni con le parti interessate

Per tutelare la reputazione di Terumo con tutte le parti interessate, ci assicuriamo che le nostre comunicazioni siano oneste, coerenti e non fuorvianti.

- Ci assicuriamo che le nostre informazioni finanziarie e le comunicazioni delle normative siano corrette, accurate, complete, comprensibili, tempestive e conformi ai requisiti delle leggi, dei regolamenti e degli standard applicabili.
- Non parliamo per conto di Terumo se non autorizzati a farlo. Indirizzeremo tempestivamente le richieste esterne - come le richieste di informazioni da parte di organi di informazione, autorità regolatorie e investitori - all'ufficio competente e chiederemo all'ufficio di rispondere a tali richieste.

## Social Media

I Social media possono essere un utile strumento di comunicazione. Tuttavia, se utilizzati impropriamente, i social media possono arrecare danno alla reputazione di Terumo. Per esempio, la pubblicazione sconosciuta sui social media può contenere contenuti promozionali non autorizzati dalle leggi e dai regolamenti applicabili. Per evitare questi rischi, utilizziamo i social media con cura, anche in caso di uso privato, e rispettiamo le regole aziendali.







---

---

7

---

## Favoriamo la Responsabilità Sociale





## Rispettiamo i Diritti Umani

Rispettiamo i diritti umani riconosciuti a livello internazionale. Ci aspettiamo che i nostri partner commerciali facciano lo stesso.

## Ridurre l'impatto ambientale globale

Abbiamo la responsabilità di ridurre al minimo l'impatto ambientale delle nostre attività aziendali per rispondere alle questioni soliali legate all'ambiente come il cambiamento climatico.

In tutta la nostra attività abbiamo individuato volontariamente degli obiettivi per iniziative quali il raggiungimento della neutralità del carbonio, a, fare un uso efficace delle risorse, riduzione delle emissioni di sostanze chimiche nei processi produttivi, sviluppare prodotti rispettosi dell'ambiente e proteggere la biodiversità. Ci impegniamo continuamente per raggiungere o superare questi obiettivi. Ci aspettiamo che i nostri partner commerciali lavorino per ridurre il loro impatto ambientale globale.



## Controllo del Commercio Internazionale

Siamo consapevoli che i prodotti fabbricati o distribuiti da Terumo, così come le materie prime e i beni intangibili, quali software e dati tecnici, possono talvolta essere soggetti a restrizioni commerciali. Ci atteniamo a tutte le leggi e ai regolamenti applicabili in materia di controllo del commercio. Rispettiamo anche le regole e le procedure aziendali in riferimento al controllo del commercio e, se necessario, ci consultiamo con gli uffici competenti.

## Resistenza ai gruppi di criminalità organizzata

Fare affari con gruppi della criminalità organizzata mette Terumo in una posizione pericolosa, crea problemi per la società incluse le parti interessate di Terumo, e danneggia la reputazione di Terumo. Pertanto, ci impegniamo a respingere fermamente tutti i rapporti con aziende, associazioni, o individui noti per essere affiliati con questo tipo di gruppi. Non staniamo fondi per, o concludiamo transazioni con, i gruppi della criminalità organizzata.

Non ci pieghiamo di fronte alle richieste ingiustificate o ai disordini commerciali generati dai gruppi della criminalità organizzata o da altre parti che operano sotto il nome di tali gruppi. Rifiutiamo fermamente tali richieste e, se necessario, avvisiamo la polizia o le autorità governative e intraprendiamo azioni sia civili che penali nei loro confronti.

### Q

**Ho sentito che Terumo ha pubblicato la Politica sui Diritti Umani del Gruppo Terumo. Di cosa si tratta?**

### A

La Politica sui Diritti Umani del Gruppo Terumo stabilisce il concetto di rispetto dei diritti umani e le responsabilità che ciò comporta per Terumo. Si afferma che Terumo è consapevole che le sue attività commerciali possono incidere direttamente o indirettamente sui diritti umani e, qualora nelle nostre attività commerciali si verificasse un impatto negativo sui diritti umani, cercheremo di adempiere alla nostra responsabilità di rispettare i diritti umani affrontando e correggendo adeguatamente il problema. Sulla base di questa politica, Terumo richiede a tutti gli Associati di rispettare i diritti umani di tutte le parti interessate coinvolte nelle attività aziendali. Terumo si aspetta inoltre che i nostri partner commerciali comprendano e sostengano questa politica e rispettino i diritti umani.

---

### **Ambito di applicazione di questo Codice**

Questo Codice si applica a ciascuno e a tutti gli amministratori, i funzionari e i dipendenti della (i) Società Terumo; (ii) delle sue controllate; e (iii) di qualsiasi altra società individuata dal CEO e dal Responsabile del Dipartimento Legale della Società Terumo.

### **Emendamento**

Il presente Codice può essere modificato, se necessario, seguendo le procedure previste dalla normativa aziendale.

### **Misure adottate in caso di violazioni**

Saranno adottate misure rigorose, in conformità alle regole aziendali applicabili, qualora un direttore, un funzionario o un dipendente violi il presente Codice.

### **Traduzione dall'Inglese**

I testi di questo Codice sono stati tradotti dalla versione Inglese. Nel caso in cui si riscontrasse qualche incoerenza tra i testi delle due lingue, prevarrà sempre la versione inglese.

---

## **Terumo Group Code of Conduct**

---

version 4.0

### **Revision History**

Effective Date: April 1, 2008

Revised Date: March 8, 2017

April 1, 2019

April 1, 2024

October 1, 2024

